

Pruebas psicotécnicas y entrevista de seguridad

En procesos de Selección

Security consulting colombia

Estandares BASC

Selección

3.1

Se debe disponer de un procedimiento documentado que incluya los requisitos del proceso de selección de personal propio y/o subcontratado.

3.2 Debe Identificarse las posiciones críticas que afecten a la seguridad

3.3 Debe realizarse un estudio de seguridad que incluya verificación de antecedentes del personal que ocupe posiciones críticas.

3.4

Debe disponerse de los documentos que acrediten empleos anteriores, referencias y antecedentes y estos deben ser verificados.

3.5 Debe visitarse el domicilio del personal destinado a áreas críticas, dejando evidencias documentadas.

THEFT TRIANGLE

- Motivation (Desire or Need)
- Rationalization
- Opportunity

**CONTAR CON POLITICAS
Y PROCEDIMIENTOS PARA
CONTRATAR EL PERSONAL**

FORMAS DE RECLUTAMIENTO
ENTREVISTAS
PRUEBAS PISCOTECNICAS
ESTUDIO DE SEGURIDAD

VALANTI

Security consulting colombia

Valanti prueba de valores y antivalores

Introducción

El cuestionario de valores y antivalores, VALANTI, es una herramienta útil en selección de personal, asesoría y educación. Se convierte en una parte del proceso de cambio organizacional ético.

Para ayudar a evaluar la utilidad del cuestionario en su organización, se plantean los siguientes puntos de reflexión:

- 1) ¿Tiene su institución una declaración de valores? ¿Para qué?
- 2) ¿Está su institución interesada en que se practiquen estos valores? ¿Para qué?
- 3) ¿Su institución necesita promover un perfil de valores específico? ¿Para qué?
- 4) ¿Su institución necesita conocer el perfil de valores de su gente? ¿Para qué?
- 5) ¿Su institución necesita evaluar el perfil de valores de las personas que ingresan? ¿Para qué?

Valanti prueba de valores y antivalores

La prueba

Rango de aplicación.
Mínimo octavo grado.

Duración

15 minutos en promedio. Se deben responder todos los ítems para la correcta interpretación; así puede concederse unos minutos adicionales.

Partes

La primera parte de la prueba evalúa valores y la segunda antivalores.

Calificación

Se realiza de manera sistematizada, utilizando el programa Excel, con la hoja Valanti.xls, que forma parte de la prueba.

Los puntajes directos se digitan en la hoja electrónica

Informe

Valores estándar de la persona para cada una de las cinco áreas

Compara sus respuestas con la norma nacional

Genera un texto interpretativo

Valores de la organización

Partiendo de estos resultados, se realiza una comparación con los valores de la organización o del cargo.

El programa automáticamente calcula la distancia del sujeto a cada valor deseado por la organización

Profundización en las razones de respuesta

Se puede encuestar el porqué de las escogencias hechas en cada uno de los ítem, lo que arroja una valiosa información de tipo cualitativo.

Cuestionario

Nombre:				Edad:		Sexo:	Hombre	Mujer
Ciudad:			Ocupación:			Empresa:		
Estudios:	Secundaria	Técnico	Universitario	Otro:				

Por favor, marque cero, uno, dos o tres puntos en las casillas del centro, según la importancia que usted le da a cada frase en su vida personal. Las únicas opciones de respuesta son: 3-0, 0-3, 2-1, 1-2 **Siempre la suma de puntos de las dos casillas debe ser 3.**

1	Muestro dedicación a las personas que amo	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Actúo con perseverancia
2	Soy tolerante	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Prefiero actuar con ética
3	Al pensar, utilizo mi intuición o "sexto sentido"	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Me siento una persona digna
4	Logro buena concentración mental	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Perdono todas las ofensas de cualquier persona
5	Normalmente razono mucho	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Me destaco por el liderazgo en mis acciones
6	Pienso con integridad	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Me coloco objetivos y metas en mi vida personal
7	Soy una persona de iniciativa	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	En mi trabajo normalmente soy curioso
8	Doy amor	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Para pensar hago síntesis de las distintas ideas
9	Me siento en calma	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Pienso con veracidad

Segunda parte

Por favor, marque cero, uno, dos o tres puntos en las casillas del centro, para la frase **más inaceptable**, según su juicio. El puntaje más alto, será para la frase que indique lo **peor**. Las únicas opciones de respuesta son:

3-0, 0-3, 2-1, 1-2

Siempre la suma de puntos de las dos casillas debe ser 3.

10	Irrespetar la propiedad	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Sentir inquietud
11	Ser irresponsable	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Ser desconsiderado hacia cualquier persona
12	Caer en contradicciones al pensar	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Sentir intolerancia
13	Ser violento	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Actuar con cobardía

14	Sentirse presumido	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Generar divisiones y discordia entre los seres humanos
15	Ser cruel	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Sentir ira
16	Pensar con confusión	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Tener odio en el corazón
17	Decir blasfemias	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Ser escandaloso
18	Crear desigualdades entre los seres humanos	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Apasionarse por una idea
19	Sentirse inconstante	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Crear rivalidad hacia otros
20	Pensamientos irracionales	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Traicionar a un desconocido
21	Ostentar las riquezas materiales	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Sentirse infeliz
22	Entorpecer la cooperación entre los seres humanos	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	La maldad
23	Odiar a cualquier ser de la naturaleza	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Hacer distinciones entre las personas
24	Sentirse intranquilo	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Ser infiel
25	Tener la mente dispersa	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Mostrar apatía al pensar
26	La injusticia	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Sentirse angustiado
27	Vengarse de los que odian a todo el mundo	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Vengarse del que hace daño a un familiar
28	Usar abusivamente el poder	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Distraerse
29	Ser desagradecido con los que ayudan	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Ser egoísta con todos
30	Cualquier forma de irrespeto	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	Odiar

La prueba

Cuestionario VALANTI

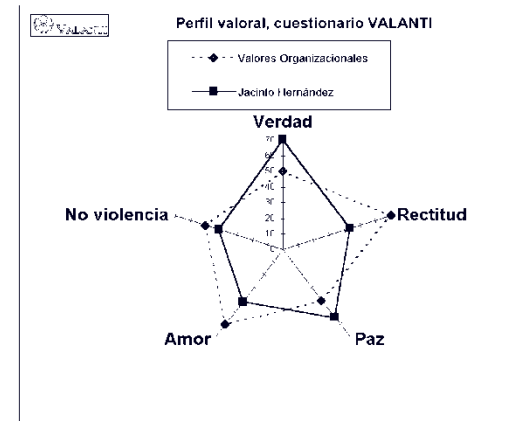
Hoja de resultados

(C) PSINERGIA Ltda.

Nombre: Jacinto Hernández
 Edad: 28 Sexo: M
 Cargo: Cajero
 Estudios: U
 enero 10, 1998

1	1	2	6	2	1
2	1	2	7	2	1
3	3	0	8	1	2
4	3	0	9	1	2
5	2	1			
10	3	0	21	1	2
11	3	0	22	1	2
12	3	0	23	1	2
13	2	1	24	2	1
14	2	1	25	0	3
15	1	2	26	0	3
16	2	1	27	0	3
17	0	3	28	1	2
18	0	3	29	3	0
19	1	2	30	3	0
20	0	3			

Valor	Verdad	Rectitud	Paz	Amor	No violencia
Promedio y Normas nacionales, 1997 (n=730)	18.68	21.35	17.95	15.86	21.22
Promedio y Normas nacionales, 1997 (n=730)	4.70	4.44	6.61	5.4	7.19
Puntajes directos	25	18	20	12	15
Valores Organizacionales	50	70	40	60	50
Jacinto Hernández	70	43	54	41	41
Interpretación de puntaje estándar	Alto	Promedio Bajo	Promedio Alto	Promedio Bajo	Promedio Bajo
	*****	***	*****	***	***
Calidad actitud Organizacional	20	-21	14	-19	-9



El área intelectual (Valor VERDAD) es la más importante para Jacinto Hernández. El área menos importante es la espiritual (Valor NO VIOLENCIA).

Valora la verdad mucho más que el resto de la gente. Resalta la parte intelectual de sus valores, dándole muy buena prioridad a cualidades como veracidad, raciocinio, curiosidad y honestidad intelectual.

La importancia del valor rectitud no es fundamental. La parte física de sus valores es colocada en segundo plano, dándole un poco menos importancia a cualidades como compromiso, confiabilidad, deber, cumplir metas, respeto, responsabilidad y sacrificio.

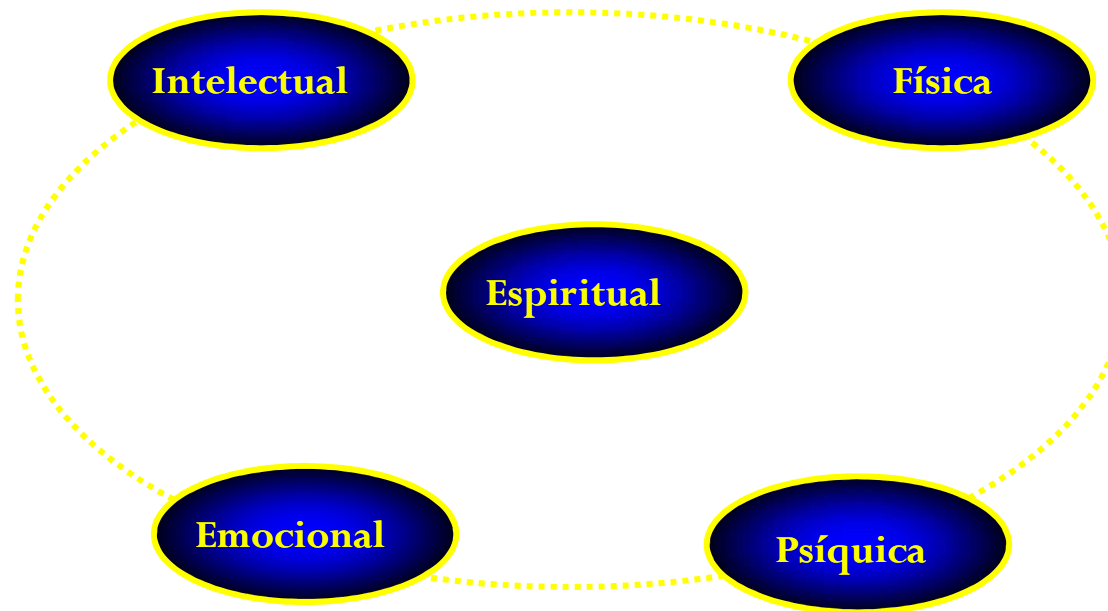
La valoración de la paz es más alta que lo normal. Resalta la parte emocional de sus valores, dándole buena prioridad a cualidades como calma, concentración, paciencia, reflexión, satisfacción, y silencio interior.

El impacto del valor amor no es fundamental. La parte intuitiva de sus valores es puesta en segundo plano, dándole un poco menos importancia a cualidades como amabilidad, amistad, ayuda, apoyo, compartir, compasión, cuidado, perdón, simpatía y tolerancia.

El valor no violencia no es básico. La parte espiritual de valores es puesta en segundo plano, dándole menos importancia a cualidades como amor universal, aprecio por las demás culturas y creencias, hermandad, justicia social y unidad humana.

Valanti prueba de valores y antivalores

5 áreas de la personalidad



5 áreas de la personalidad

Física

Preferencia ética hacia Actuar con Rectitud

- **Valor: Rectitud**
- El nivel físico de la personalidad tiene que ver con aquella instancia de la persona que la lleva a realizar, a poner en práctica lo que piensa, siente intuye o es.
- El valor que se relaciona con el aspecto físico del ser humano tiene que ver con lo que hace como tal: actuar. Siempre que se actúe se estará funcionando en el nivel físico.
- El nivel más elevado que una persona puede alcanzar en su actuar se da cuando lo hace de acuerdo con lo que es bueno y correcto. Se alcanza así el valor de la rectitud.
- La máxima perfección que un ser humano puede alcanzar es el valor de la rectitud.

5 áreas de la personalidad

Intelectual

Preferencia ética hacia Pensar con la Verdad

- **Valor: Verdad**
- El nivel intelectual de la personalidad hace referencia al aquella instancia que promueve el uso de las funciones del pensamiento, como análisis, creatividad y discernimiento.
- ¿Qué hace una persona con su intelecto? Trata de encontrar el porqué. ¿Porqué sucede esto? Trata de encontrar una razón. Trata de encontrar la verdad detrás de las cosas: ¿porqué sale humo del fuego? ¿porqué al unir hidrógeno y oxígeno se consigue agua? La búsqueda de la verdad es el propósito del intelecto.
- Cuando el intelecto se desarrolla en su plenitud se logra el valor de la verdad.

MAP

TENDENCIAS A LA HONESTIDAD, VERDAD Y
CONSUMO DE SUSTANCIAS

Security consulting colombia

PUNTAJE M.A.P.
VERIFICACION DE LA VERDAD

Este puntaje representa la cantidad de veces que el aplicante intentó ser visto con buenos ojos. Es de esperarse que una persona que esté solicitando un puesto quiera verse bien, pero si este comportamiento es excesivo, dará un resultado inválido.

5 o menos - Normal

6-8 - En el límite

9 o más - Inaceptable

ACTITUD HACIA LA HONESTIDAD

Este puntaje representa la cantidad de veces en que la manera de pensar del aplicante fue igual a la manera de pensar de individuos que han demostrado actitudes deshonestas.

Entre más alto sea el puntaje, más tiende a pensar el aplicante como una persona deshonesto. Entre más piense la persona como un individuo deshonesto, más posibilidades tendrá de actuar de manera deshonesto.

14 o menos - Aceptable

Por encima de 15 - Inaceptable

ACTITUD HACIA EL ABUSO DE SUBSTANCIAS

La escala de abuso de sustancias mide la cantidad de veces en que el aplicante respondió de igual manera a los individuos que han abusado de las drogas y el licor en el pasado.

Las personas con puntajes por encima de 28 tienen la misma actitud hacia el abuso de sustancias que los individuos que han sido drogadictos o alcohólicos.

27 o menos - Aceptable
Por encima de 28 - Inaceptable

	V	M	
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De niño, a menudo me castigaban por algo que no había hecho.
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los padres atormentan continuamente a sus hijos
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Las personas en posiciones de mando le dicen a uno una cosa y hacen otra.
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A mí no me importa no gustarle a la gente.
5.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Algunas veces pienso en cosas tan malas que no puedo ni hablar de ellas.
6.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cuando las cosas salen mal, no es mucho lo que uno puede hacer.
7.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cuando me encuentro en problemas, la gente es poco solidaria conmigo.
8.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yo creo que la mayoría de los adultos son buena gente.
9.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tengo todos los amigos que necesito.
10.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A veces me dan ganas de decir groserías.
11.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La policía, a menudo, se mete en lo que no le importa.
12.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La mayoría de los hombres con los que he trabajado han sido mandones y perversos.
13.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Generalmente, cuando me meto en líos es por mi propia culpa.
14.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yo soy una persona nerviosa.
15.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Algunas veces no digo la verdad.
16.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La gente casi nunca me da una oportunidad justa.
17.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si uno se mete en problemas, lo mejor es quedarse callado.
18.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Me pongo nervioso si me tengo que sentar quieto durante mucho tiempo.
19.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cuando la policía no lo quiere a uno, lo detienen por cualquier cosa.
20.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Yo no leo todos los editoriales del periódico a diario.

90 preguntas

ENTREVISTA

PASOS Y OBSERVACION

Security consulting colombia

CHECK LIST ENTREVISTA



LAS ENTREVISTAS EN LA SELECCIÓN

- ✦ LA INFORMACION QUE SE OBTIENE A TRAVES DE LA ENTREVISTA
 - Información suministrada voluntaria y espontáneamente por el candidato, que le es favorable.
 - Información que se “extrae” hábilmente por parte del entrevistador.
 - Información que se percibe a través del lenguaje corporal.
 - Información consignada en documentos que hacen parte de la selección.
- ✦ LA INFORMACION QUE NO SE OBTIENE A TRAVES DE LA ENTREVISTA
 - Información que el candidato no suministra porque le es desfavorable
 - Información que el candidato oculta hábilmente al entrevistador.
 - Información que no se percibió a través del lenguaje corporal.
 - Información que no se precisa hasta conocer la autenticidad de los documentos

VERIFICACION DE LA INFORMACION DE LA SOLICITUD DE EMPLEO

MUY DIFICIL SOSTENER UNA MENTIRA ESCRITA
CON ANTERIORIDAD

Sabia Usted

Las estadísticas del FBI indican que el 72% de todos los robos, fraudes, el sabotaje, y los accidentes son causados por una empresa propios empleados.

Otro 15 a 20% proviene de los contratistas y consultores.

Sólo alrededor del 5% al 8% es gente externa